

Politica CIERRE

Efficienza

Affidabilità

Sicurezza

Qualità

Ambiente

Sostenibilità

Etica

L'impegno Cierre

Cierre vuole essere per i propri Clienti e la collettività un punto di riferimento ed un partner affidabile, al fine di garantire la continuità e lo sviluppo del Lavoro. Per raggiungere e mantenere questo obiettivo Cierre si impegna a:

- *Focalizzare le proprie attività sulle esigenze dei Clienti e sulle loro aspettative relative a prodotti e servizi forniti*
- *Gestire le forniture secondo programmi affidabili e a prezzi competitivi*
- *Integrare i propri prodotti con servizi che concorrano a creare valore aggiunto*
- *Strutturare la propria organizzazione in conformità alle leggi e regolamenti vigenti, alle norme applicabili e al codice etico aziendale*
- *Gestire le proprie attività in modo da ridurre gli impatti ambientali, prevenire l'inquinamento e contribuire alla sostenibilità dell'ecosistema*

La Direzione si impegna direttamente affinché i seguenti punti rappresentino un costante riferimento per tutte le attività aziendali, promuovendo l'approccio per processi del sistema:

- **Procedure.** La qualità delle decisioni dipende dalla qualità, dalla comprensione e dalla diffusione delle informazioni: il rispetto delle procedure interne è essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità.
- **Conoscere, Prevenire e Migliorare.** È necessario conoscere il contesto in cui si opera e ragionare in termini di valutazione sistematica di rischi e benefici, per prevenire i problemi anziché limitarsi ad intervenire dopo il loro rilevamento. Tutti devono impegnarsi attivamente e collaborare per identificare e risolvere i problemi relativi alla Qualità con spirito critico e costruttivo.
- **Miglioramento** Lo stesso impegno deve essere volto al miglioramento complessivo e per individuare metodologie che concorrano all'efficienza e all'innovazione dei processi produttivi e organizzativi. Proposte e suggerimenti costituiscono un elemento fondamentale di miglioramento.
- **Formazione** e cura del personale sono elementi essenziali per il miglioramento continuo e concorrono all'autonomia e al dinamismo di tutti i processi organizzativi ed operativi.
- **I reclami** rappresentano per Cierre una opportunità di miglioramento, e devono essere gestiti con spirito costruttivo.
- **Valore Aggiunto:** è fondamentale per Cierre sviluppare la capacità di fornire un vantaggio competitivo al Cliente, tramite il proprio servizio e contributo tecnico, favorendo sinergie, integrazione e partnership.
- **Sicurezza** sul lavoro rappresenta un elemento irrinunciabile, sia a livello individuale che per la prestazione complessiva dell'Azienda.
- **Ambiente.** È necessario impegno continuo per ridurre o eliminare l'impatto degli aspetti ambientali significativi e per promuovere pratiche sostenibili per l'ecosistema
- **Reattività, Flessibilità e Velocità** costituiscono motori fondamentali per supportare Cierre attraverso i cambiamenti del mercato, dei Clienti e dei suoi bisogni, delle politiche aziendali di Cierre.
- **Responsabilità.** Tutto il personale è tenuto ad operare con grande senso di responsabilità nelle attività che hanno ricadute sulla sicurezza, sulla qualità, sull'ambiente e sull'organizzazione Aziendale.
- **Ottimizzare le risorse.** Una buona gestione e uno sviluppo sostenibile richiamano tutta l'Azienda verso una riduzione dei costi, una attenzione agli sprechi, ed un consapevole sfruttamento delle risorse disponibili.
- **Etica.** A ognuno in Cierre è richiesto di mantenere un comportamento rispettoso, dignitoso e conforme al codice etico aziendale.

La Direzione Cierre ha deciso di concretizzare il proprio impegno strutturando sistemi integrati per la gestione di qualità, sicurezza, ambiente, ESG.

Ha assicurato evidenza esterna strutturando e documentando il proprio Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e certificando il Sistema presso un Ente terzo accreditato.